



## **CEREMONIE DES VŒUX – 13 JANVIER 2023**

### **Discours de Mme Alexandrine KIENTZY-LALUC, Directrice du GH70**

Bonjour à toutes et tous,  
Monsieur le Préfet,  
Monsieur le Directeur Général de l'ARS  
Monsieur le Président du Conseil de surveillance,  
Monsieur le Maire,  
Monsieur le Président du Conseil Départemental,  
Mesdames et Messieurs les élus,  
Colonel,  
Monsieur le Président de la CPTS,  
Messieurs les représentants des associations d'usagers,  
Monsieur le Président de la CME, Docteurs,  
Monsieur le Trésorier,  
Mesdames, Messieurs les partenaires sociaux,  
Chers partenaires institutionnels,  
Chers collègues,

Alors que s'ouvre ma 3ème année au sein du GH70, c'est la première fois que je peux enfin m'adresser à vous directement pour la traditionnelle et conviviale cérémonie des vœux.

Mais comme disait Voltaire : une bonne année répare les dommages de deux mauvaises, alors j'espère que cette cérémonie 2023 sera à la hauteur.

Pourtant, c'est encore dans un contexte de crises sanitaires, et de crises au pluriel, que je m'adresse à vous et que je souhaite donc commencer par vous remercier, toutes et tous, pour votre engagement, sans faille et permanent. Nous avons su collectivement nous adapter et mener de belles choses sur lesquelles je vais revenir dans un instant ; néanmoins et même si notre système hospitalier est sans doute aujourd'hui arrivé à un tournant historique, je formule le vœu que 2023 soit synonyme d'espérance, sérénité, partage, bienveillance et de normalité retrouvés. Nous en avons tous besoin et même si parfois la fatigue et la morosité nous gagne, je fais le choix cet après midi de valoriser nos points forts et nos projets car, dans ces temps qui s'annoncent durablement tumultueux, et comme le disait Sénèque : plutôt que d'attendre que l'orage passe, nous devons apprendre à danser sous la pluie.

L'année 2022 a été marquée par la poursuite de notre dynamique territoriale, développée depuis de nombreuses années et désormais inscrite dans notre ADN.

Cette union des forces avec nos partenaires, dont beaucoup sont présents aujourd'hui, a permis de labelliser nos hôpitaux de proximité pour assurer un ancrage départemental à notre établissement et maintenir l'offre de soins sur tous les sites. Nous répondons ainsi aux besoins de la population et faisons face au défi de la démographie médicale. Des conventions ont été travaillées avec chaque CPTS pour renforcer nos coopérations ; le rôle de la cellule de régulation des entrées et des sorties a été pérennisé et conforté afin d'offrir aux patients un véritable parcours de soins, partagé avec le cercle de soins libéral ; l'ouverture du salon de sortie et la mise en place de l'ordonnancement des lits ont aussi favorisé les flux et optimisé nos capacités d'accueil.

Le fonctionnement de notre GHT, élargi à nos partenaires institutionnels, a été optimisé par la relance de ses instances consultatives, qui étaient en sommeil depuis la 1ère crise covid, et la validation de notre schéma territorial de santé.

L'attractivité et la fidélisation de nos professionnels ont été et demeureront l'enjeu stratégique de notre développement. L'activité chirurgicale a subi une période très difficile pour les patients et pour les professionnels. Je sais combien l'été 2022 a été porteur d'angoisse et de découragements, j'ai partagé ces états d'âme avec vous, mais, grâce aux efforts de chacun, à l'entraide, à l'innovation et à notre persévérance, nous avons redressé le cap, consolidé notre organisation et je suis persuadée que nous sommes sur la bonne voie. Le fonctionnement de nos blocs opératoires progresse régulièrement, poursuivons nos efforts !

Nos actions pour recruter sont quotidiennes : développement de l'apprentissage, mise en place de bourses d'étude, recours à des modes d'exercice innovants et mixtes, accueil de nombreux internes, organisation d'une journée d'intégration... La promotion professionnelle a été mise en avant avec l'organisation de 13 concours et la démarche de qualité de vie au travail a été portée par la reprise des journées « aux petits soins » pour favoriser la détente et la mise en place d'une plateforme de covoiturage. Grâce à un dialogue social soutenu, nous avons aussi négocié avec les partenaires sociaux les modalités de maintien du télétravail et de rémunération des heures supplémentaires et avec les membres de la CME la revalorisation de la permanence médicale des soins.

Le maintien de l'offre de proximité et de la qualité des soins est un enjeu permanent. Il s'est acté, notamment, par l'ouverture d'un service de SSR à orientation post oncologie à Luxeuil et l'obtention d'une autorisation d'HDJ sur ce même site, ainsi que la mise en place de projets pour que l'hôpital sorte de ses murs et contribue à la prise en charge de patients, au plus proche de leur résidence et de leurs besoins. Le projet de responsabilité populationnelle, dans lequel le GH est engagé avec 4 autres établissements pilotes sur tout le territoire national, est la preuve de cette volonté d'innovation au service de la santé de la population. De nombreuses actions de dépistage du diabète ont été organisées et les patients inclus dans la cohorte, grâce aux outils numériques et au renforcement de l'équipe par une infirmière de santé publique.

Les équipes du GH ont aussi participé à de nombreuses actions de prévention et de santé publique : mars bleu, octobre rose, le forum de la prévention, la journée du don d'organes...

Notre plan directeur est demeuré très ambitieux puisque nous avons pu, malgré les contraintes des chantiers liés aux crises sanitaires et politiques, poser la 1<sup>ère</sup> pierre à Neurey et faire sortir de terre les premiers bâtiments, rénover la néonatalogie, créer des chambres parentales, étendre l'HDJ porte 15 pour améliorer le confort des patients et les conditions de travail.

Notre système d'information a été consolidé afin notamment de lutter contre le risque des cyberattaques, mettre à jour le dossier patient, développer la prescription connectée.

Notre service de sécurité et notre système de contrôle d'accès ont été renforcés pour veiller sur nos infrastructures mais aussi et surtout sur nos patients et nos professionnels.

L'innovation a aussi constitué un fil rouge en 2022 avec le développement des téléconsultations, le recours à l'intelligence artificielle en imagerie et l'installation des robots de dispensation des médicaments au sein de notre pharmacie dernière génération.

Il est impossible de citer toutes les actions entreprises en 2022 tant elles sont nombreuses et je me félicite de ce dynamisme exemplaire de toute la communauté hospitalière, malgré un contexte contraint.

De nombreux challenges nous attendent encore en 2023 et ces ambitions sont la marque de fabrique de notre institution. Je formule le vœu que nous trouvions la force et l'énergie renouvelés pour porter tous ces projets qui font le service public hospitalier et sa fierté.

En parallèle du renouvellement de la CME qui deviendra unique sur tout le territoire du GHT et de celui des instances représentatives des organisations syndicales, le GH devra consacrer les mois à venir à la mise en œuvre d'un nouveau projet d'établissement. En effet, après le gros travail d'élaboration réalisé par toute la communauté en un temps record l'année dernière, il va être temps de traduire les volets médicaux soignants, sociaux, de gestion et de management en actions concrètes qui devront être collectivement pensés et validés. Ces projets, répondant au schéma de soins régional et aux missions de notre GH, seront déclinés dans les contrats de pôle, signés avec les chefs de pôle dans les prochaines semaines et constitueront notre feuille de route pour les années à venir.

Au-delà de ce fil conducteur, certains axes devront être priorités :

L'année 2023 est une année de certification pour le GH70. Elle se déroulera en octobre et sera la 5<sup>ème</sup> itération avec une volonté marquée de placer le patient au cœur du processus.

Les 4 enjeux pour améliorer la qualité et la sécurité des soins sont de promouvoir l'engagement du patient, développer la culture de la pertinence et du résultat

clinique, renforcer le travail en équipe, moteur d'amélioration des pratiques, et s'adapter aux évolutions du système de santé. Nous avons encore 9 mois devant nous pour réaliser ces ambitions et, même si je sais que votre quotidien est souvent entravé et que la réalité peut paraître éloignée de ces principes, je ferai en sorte avec l'équipe de direction, de vous accompagner et de vous aider au mieux pour obtenir cette certification.

Au sein de notre territoire, l'année 2023 devra permettre de coordonner les filières d'urgences sur tous nos sites : nous travaillons depuis deux ans sur ce schéma d'organisation pour que très prochainement une maison de garde ouvre en face du SAU de Vesoul, que des équipes paramédicales d'urgence maillent notre département et que l'accès aux urgences soit mieux régulé. Les urgences ont été en cette fin d'année sous le feu des projecteurs. L'activité dense, variable, parfois inattendue et hétérogène qui les caractérisent ont mis à mal nos professionnels, au sein du service, mais aussi dans tout l'établissement car les urgences sont le reflet de tout le système public de santé et les tensions que nous avons connues dernièrement, même si elles ont été éprouvantes pour tous, ont montré que les patients peuvent compter sur la force des hospitaliers. Je vous en remercie.

Nous devons optimiser notre offre de soins pour préserver nos forces, sans réduire notre réponse au besoin de santé.

C'est pourquoi, nous allons poursuivre le développement des filières de soins, notamment gériatriques mais aussi nos équipes mobiles et nos collaborations médicales avec les CRF et nos fédérations inter hospitalières avec le CHU.

En matière d'innovation, les efforts devront porter sur le maintien d'une politique de renouvellement des équipements biomédicaux avec notamment celui de notre chaîne de laboratoire automatisée et l'installation d'un robot chirurgical. La participation du GH70 à des projets de recherche multicentriques se poursuivra, notamment en matière de cancérologie et pathologies chroniques. Nous avons aussi à cœur de développer des chimiothérapies à domicile avec l'HAD.

Nos efforts d'attractivité seront plus que jamais soutenus avec la poursuite de notre plan d'actions en faveur de la qualité de vie au travail, l'ouverture d'un nouveau CESU et d'un centre d'apprentissage par simulation.

Impossible de ne pas évoquer le développement durable et la nécessité de maîtriser le coût de nos énergies. Aussi, nous déploierons en 2023 un plan de sobriété, porté par un comité de pilotage spécifique. L'installation d'ombrières sur nos parkings sera un exemple de mesure en ce sens.

Nos projets architecturaux porteront en priorité sur l'extension des soins critiques et de la médecine ambulatoire afin d'accompagner les besoins de nouveaux modèles de prise en charge médicales tournés vers le patient, au cœur du système. Nous lancerons aussi la rénovation de l'EHPAD de Gy avec un accueil de jour innovant pour les personnes âgées et l'adaptation des autres EHPAD du Territoire, selon les modalités qui seront définies dans le contrat d'objectifs et de moyens prochainement signé.

Ce niveau d'investissement soutenu sera néanmoins conditionné par une amélioration de notre budget d'exploitation qui, à l'heure actuelle, souffre d'un déficit de financement au regard de l'explosion de certaines charges. Des réformes ont été annoncées récemment par M. le Président de la République, bien sûr nous les mettrons en œuvre même si, à ce stade, beaucoup d'incertitudes demeurent et nous devons poursuivre nos efforts d'efficience et de recherche de financements.

Enfin, je tiens à souligner le contexte de tension actuel qui pèse sur les capacités d'hébergement et qui perdure depuis de nombreux mois. Je remercie tous ceux qui de jour, comme de nuit, sur tous les sites de notre groupe hospitalier, et dans tous les secteurs permettent d'assurer le fonctionnement de l'hôpital, au prix d'une disponibilité à toute épreuve, et en s'appuyant sur nos valeurs partagées du service public.

C'est pourquoi ces remerciements vont aux soignants au sens large, aux médecins, aux personnels administratifs et techniques et aussi à l'équipe de direction qui m'entoure quotidiennement.

J'émets le vœu que 2023 soit l'année de la reprise de nos activités de proximité, de qualité et de pointe dans tous nos secteurs d'activité ; qu'elle soit aussi celle d'une meilleure qualité de vie au travail pour, qu'ensembles, nous unissions nos forces et nos talents.

Aussi, et pour paraphraser Martin Luther King, je conclurai ainsi : « Croyez en vos rêves et ils se réaliseront peut-être, croyez en vous et ils se réaliseront sûrement. »  
Je vous souhaite de croire en notre communauté hospitalière et en nos projets et surtout d'aimer ce que vous faites.

Très bonne année 2023 à toutes et tous.

Alexandrine KIENTZY LALUC  
Directrice du Groupe Hospitalier de la Haute-Saône