

VESOUL Santé

# Hôpital : vertige informatique

Prise de rendez-vous en ligne, renouvellement des pochettes soi-même aux bornes, confirmation de rendez-vous par SMS, dossiers de patients informatisés... L'hôpital fait sa mue informatique.

## 2 400 personnels formés au « dossier patient »

C'est un « big bang » de l'aveu du directeur général Pascal Mathis. 2 400 professionnels de santé du groupe hospitalier 70 se forment actuellement à des modules informatiques pour une meilleure prise en charge coordonnée des usagers.

Élément central : le « dossier patient » informatisé. Celui-ci permet de tracer les soins : il regroupe les compte rendu de consultations, opérations, soins prodigués, prescriptions...

« On s'est rendu compte que module après module, les formations n'étaient jamais terminées. Grâce à plus de moyens, plus de formateurs, une mobilisation intense des équipes, nous faisons en sorte que tout soit fini cette année. Le but est que tous les professionnels de santé sachent utiliser les fonctionnalités du dossier patient », détaille le directeur.

## Prise de rendez-vous sur internet et rappel par SMS

À Vesoul, les patients pourront bientôt prendre des rendez-vous en ligne directement sur le site de l'hôpital. Ils pourront y créer un dossier, « anonymisé, crypté, sécurisé ». « Ils pourront identifier la spécialité pour laquelle ils veulent prendre rendez-vous, auront différentes propositions de médecins et de créneaux horaires », détaille le chef d'établissement.

Les rendez-vous seront ensuite instruits et validés par le secrétariat. Les patients recevront une confirmation par SMS et un rappel avant le rendez-vous. Objectif : « éviter, surtout pour les rendez-vous pris longtemps à l'avance, que les gens oublient, ne se présentent pas. Cela pèse beaucoup sur l'hôpital, c'est du temps perdu pour rien », estime Pascal Mathis.

L'hôpital table sur un quart des rendez-vous pris en ligne à l'avenir. « De manière générale, de nombreux rendez-vous sont donnés sur place à l'issue des consultations. Par ailleurs, il sera toujours possible d'appeler », souligne le directeur.

Le système devrait être opérationnel en septembre : il est en phase de paramétrage jusqu'en juin. « C'est une opération lourde : il faut paramétrer les 150 agendas des médecins, définir les

plages horaires pour les rendez-vous... », explique Pascal Mathis.

## Éditer soi-même sa pochette de consultations aux bornes

Les patients seront bientôt mis à contribution à l'accueil. Ils auront à leur disposition des bornes informatisées intelligentes pour mettre à jour leurs informations et éditer directement eux-mêmes leurs planches d'étiquettes, en scannant leur carte de mutuelle, carte vitale, etc. Ce procédé a déjà été testé au CHU Gui de Chauliac à Montpellier qui souhaite l'étendre à tous les hôpitaux de la ville.

« Ce système doit permettre de fluidifier les files d'attente, mettre à jour en permanence les informations des patients, de mutuelle, de sécurité sociale, d'identité du patient, améliorer la facturation », explique le directeur.

L'établissement de soins fait face à un réel accroissement de ses activités. « En 10 ans, depuis l'ouverture du nouvel hôpital, nous avons doublé le nombre de dossiers patients gérés chaque année », note le directeur.

Ce grand virage informatique, doit permettre, selon la direction, de fluidifier et améliorer la prise en charge des patients.

Textes Éléonore TOURNIER

### Rédactions

**Vesoul**  
03 84 76 40 50  
lerredacves@estrepublikain.fr  
Place du 11<sup>e</sup> Chasseurs  
70000 VESOUL

**Lure**  
03 84 30 16 56  
lerredaclur@estrepublikain.fr  
2, rue Carnot  
70200 LURE

<https://www.facebook.com/lestrepublikainvesoulhautesaone/>

### ALERTE INFO

Vous êtes témoin d'un événement, vous avez une info ?

contactez le

0 800 082 201

Service & appel gratuits

ou par mail à [lerlirouge@estrepublikain.fr](mailto:lerlirouge@estrepublikain.fr)

## Groupe hospitalier de la Haute-Saône en 2018



# 215

millions d'euros : le budget annuel du groupe hospitalier. 2 400 agents y travaillent.

« En 10 ans, depuis l'ouverture du nouvel hôpital, nous avons doublé le nombre de dossiers patients gérés chaque année. »  
**Pascal Mathis**, directeur du GH70